

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичный договор-оферта об использовании интернет-платформы AkJet)

ТОО «GIGPLATFORMWORK» (далее – Оператор), с одной стороны, адресует настоящее пользовательское соглашение в виде предложения (публичную оферту) неопределенному кругу лиц – физическим лицам (в том числе самозанятым), индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам (далее совместно – Пользователи), желающим использовать программное обеспечение AkJet (далее – Платформа), доступное в том числе через мобильное приложение и сайт <https://akjet.kz>.

Настоящий документ в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичной офертой.

1. Термины и определения

Стороны договорились, что используемые в настоящей Оферте термины имеют следующие значения:

1.1. **Авторизованное устройство** – компьютер, смартфон, планшет или иное устройство, на котором Пользователь прошел успешную Аутентификацию.

1.2. **Авторизованный номер** – номер мобильного телефона Пользователя, указанный им при регистрации и акцепте Оферты. Данные, полученные / отправленные на указанный номер, считаются безусловно направленными / полученными Пользователем. При утере устройства или смене номера Пользователь обязан уведомить Оператора для повторной идентификации.

1.3. **Аутентификация** - процедура проверки прав доступа к Аккаунту. Аутентификация считается пройденной при соответствии Авторизованного номера и Пароля, а при наличии технической возможности – при входе с Авторизованного устройства. Без успешной Аутентификации сеанс связи не устанавливается.

1.4. **Аккаунт** - учетная запись Пользователя, создаваемая при регистрации на Платформе, предоставляющая доступ к Личному кабинету. Действия, совершенные после Аутентификации через Аккаунт, признаются совершенными лично Пользователем и имеют юридическую силу.

1.5. **Задание (Заказ)** - задание на выполнение работ / оказание услуг определенного объема и параметров, размещаемое Заказчиком посредством Личного кабинета на Платформе.

1.6. **Заказчик (Компания)** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, использующее Платформу для размещения Заданий и привлечения Исполнителей.

1.7. **Исполнитель** – физическое лицо (в том числе самозанятый) или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный на Платформе и предлагающий / выполняющий работы / услуги по Заданиям Заказчиков.

1.8. **Личный кабинет** - модуль Платформы, позволяющий Пользователю управлять Аккаунтом, размещать / изменять информацию, создавать / принимать электронные документы (включая договор, акты выполненных работ / услуг (АВР), заявки / Задания), отслеживать статусы, проводить расчеты и использовать иной функционал.

1.9. **Пароль** - одноразовый код, направляемый в СМС на Авторизованный номер по запросу, либо самостоятельно установленный Пользователем для Аутентификации / регистрации.

1.10. Платформа - программное обеспечение AkJet (программа для ЭВМ), исключительные права на которое принадлежат Оператору. Платформа позволяет:

- размещать, изменять, отзываться Задания (до принятия);
- принимать / отказываться от Заданий;
- отслеживать статус исполнения;
- проводить расчеты между Заказчиком и Исполнителем электронными средствами платежа;
- подготавливать, подписывать и обмениваться электронными документами (договоры, акты выполненных работ / услуг (АВР), заявки на оказание услуг / выполнение работ и иные);
- направлять уведомления, сообщения в поддержку. Платформа включает интерфейс, исходный код, аудиовизуальные элементы и иные компоненты.

1.11. **ЭП (электронная подпись)** - электронная цифровая подпись, используемая на Платформе. ЭП является аналогом собственноручной подписи и обеспечивает юридическую силу подписанных документов.

1.12. **Сайт** - расположенный в сети Интернет по адресу <https://akjet.kz>, являющийся составной частью Платформы (включает программные средства, базы данных, графический контент и иные элементы).

1.13. **Сеанс связи** - период, в течение которого авторизованный Пользователь пользуется Личным кабинетом. Начинается после успешной Аутентификации и продолжается до выхода из Аккаунта или смены устройства (при наличии технической возможности).

2. Основные положения

2.1. Полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий настоящей Оферты происходит следующим образом в зависимости от категории Пользователя:

2.1.1. Для Заказчика (Компании):

путём подписания заявления о присоединении к Оферте и согласия с её условиями (в электронной или иной форме, предусмотренной Платформой);

а также путём фактического продолжения использования Личного кабинета и/или Платформы после ознакомления с текстом Оферты.

2.1.2. Для Исполнителя:

путём проставления отметки (галочки) в чек-боксе «Я принимаю условия публичной оферты» при регистрации / создании Аккаунта;

а также путём фактического продолжения использования Личного кабинета и/или Платформы после ознакомления с текстом Оферты.

2.2. Акцепт Оферты равносителен заключению договора между Оператором и соответствующим Пользователем на изложенных ниже условиях. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с текстом Оферты до совершения акцепта.

2.3. Платформа предоставляется на условиях «как есть» (as is), без гарантий соответствия конкретным целям, за исключением прямо предусмотренных Офертой.

3. Предмет Оферты

3.1. Оператор предоставляет Пользователям право использования Платформы для поиска / размещения Заданий, коммуникации, проведения расчетов, подготовки и подписания электронных документов (договоры, АВР, заявки и т.д.) с использованием ЭП.

3.2. Заказчики получают доступ к функционалу на условиях платной подписки, комиссии или иного вознаграждения Оператору – размер и порядок указываются в заявлении о присоединении и/или в личном кабинете.

3.3. Для Исполнителей основное использование Платформы (регистрация, профиль, отклик на Задания, коммуникация, получение расчетов) – бесплатное, за исключением дополнительных платных сервисов, стоимость использования которых отображается в Личном кабинете.

3.4. Между Заказчиком и Исполнителем при принятии Задания возникает отдельное обязательство по выполнению работ / услуг. Оператор не является стороной такого обязательства, не выступает работодателем или налоговым агентом (кроме случаев, предусмотренных функционалом Платформы для автоматизации выплат и налогов).

4. Права и обязанности Пользователей

4.1. Общие обязанности всех Пользователей (Заказчиков и Исполнителей)

4.1.1. Пользователь обязуется использовать Платформу исключительно в законных целях, добросовестно, разумно и в соответствии с назначением Платформы.

4.1.2. Пользователь гарантирует, что все действия, совершаемые им на Платформе, не нарушают законодательство Республики Казахстан, права и законные интересы третьих лиц, а также принципы добросовестности, разумности и обычаев делового оборота.

4.1.3. Пользователь обязуется не использовать Платформу для совершения действий, которые могут быть квалифицированы как недобросовестная конкуренция, введение в заблуждение, распространение недостоверной информации, мошенничество, дискриминация, разжигание вражды или иные противоправные действия.

4.1.4. Пользователь несёт полную ответственность за достоверность, актуальность и полноту всей информации, которую он размещает на Платформе (включая профиль, описание услуг, Задания, отзывы, документы и иные материалы).

4.1.5. Пользователь обязуется не размещать, не передавать и не распространять через Платформу материалы, содержащие:

- угрозы, оскорбления, клевету, порнографию, пропаганду насилия, экстремизма;
- вредоносное ПО, фишинговые ссылки, спам;
- персональные данные третьих лиц без их согласия.

4.1.6. Пользователь обязан соблюдать требования информационной безопасности: не передавать третьим лицам данные для доступа к своему Аккаунту (Авторизованный номер,

Пароль, ЭП), своевременно сообщать Оператору о любых подозрениях на несанкционированный доступ.

4.1.7. Пользователь обязуется проявлять разумную осторожность при взаимодействии с другими Пользователями, в том числе при передаче предоплаты, предоставлении доступа к объектам, передаче конфиденциальной информации.

4.2. Дополнительные обязанности Исполнителя

4.2.1. Исполнитель обязуется выполнять принятые Задания качественно, в полном объеме и в установленные сроки в соответствии с условиями Задания и принципами добросовестности.

4.2.2. Исполнитель гарантирует наличие у него необходимых навыков, знаний, разрешений, лицензий и оборудования для выполнения принятых Заданий (если это требуется законодательством или условиями Задания).

4.2.3. Исполнитель обязуется соблюдать правила техники безопасности, охраны труда и пожарной безопасности на объекте Заказчика, а также иные обязательные требования, о которых его уведомил Заказчик.

4.3. Дополнительные обязанности Заказчика

4.3.1. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю полную, достоверную и своевременную информацию о Задании, объекте, условиях выполнения работ/услуг, существующих рисках для жизни и здоровья, мерах безопасности.

4.3.2. Заказчик обязуется создавать безопасные условия для выполнения Задания, проводить необходимый инструктаж по технике безопасности (если это требуется), обеспечивать доступ к объекту в согласованное время.

4.3.3. Заказчик обязуется своевременно принимать результаты выполненных работ/услуг и подписывать соответствующие документы (АВР и иные) без необоснованной задержки.

4.4. Права Оператора

4.4.1. Оператор вправе в любой момент проверять соблюдение Пользователями условий Оферты, в том числе запрашивать дополнительные документы, подтверждающие добросовестность и правомерность действий.

4.4.2. Оператор вправе в одностороннем порядке приостанавливать или прекращать доступ к Аккаунту Пользователя без предварительного уведомления в случаях:

- нарушения принципов добросовестности, разумности или обычаев делового оборота;
- поступления обоснованных жалоб от других Пользователей;
- выявления действий, создающих угрозу безопасности Платформы или третьих лиц;
- подозрений в мошенничестве, отмывании денег или иной противоправной деятельности.

4.4.3. Оператор вправе удалять, блокировать или редактировать любой контент, размещённый Пользователем, если он нарушает законодательство, настоящую Оферту или права третьих лиц.

5. Порядок оплаты и документооборот

5.1. Заказчики оплачивают вознаграждение Оператору путем перечисления денежных средств на указанные в заявлении о присоединении реквизиты.

5.2. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем проводятся через Платформу (электронными платежами) или напрямую (в зависимости от выбранных настроек в личном кабинете).

5.3. Платформа обеспечивает подготовку, обмен и подписание документов с использованием ЭП (договор, АВР, заявки и т.д.). Подписанные документы имеют юридическую силу.

6. Ответственность

6.1. Оператор не отвечает за качество / сроки выполнения Заданий – ответственность лежит на Заказчике и Исполнителе.

6.2. Предел ответственности Оператора – сумма, фактически уплаченная Пользователем за последние 12 месяцев (но не более 50 000 тенге).

6.3. За просрочку оплаты вознаграждения Оператору – пеня 0,1 % в день, но не более 10 % от суммы.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Пользователи не разглашают конфиденциальную информацию, полученную через Платформу.

7.2. Обработка персональных данных – в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» и в соответствии с политикой обработки персональных данных, опубликованной по адресу https://akjet.kz/assets/privacy_policy.pdf.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (стихийные бедствия, акты органов власти и т.п.).

9. Разрешение споров

9.1. Досудебное урегулирование обязательно.

9.2. При недостижении согласия – споры разрешаются в соответствии с процессуальным законодательством Республики Казахстан.

10. Срок действия и изменения

10.1. Оферта действует бессрочно с момента размещения на Сайте <https://akjet.kz>.

10.2. Оператор вправе вносить изменения, публикуя новую редакцию настоящего лицензионного соглашения. Продолжение использования системы Пользователями означает полное и безоговорочное согласие с обновленными условиями в соответствии с новой редакцией оферты.

10.3. Настоящая редакция вступила в силу «01» февраля 2026 г.